

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O Código de Ética e Conduta da Zegla é destinado a todas as pessoas que mantiveram, mantêm ou que, em algum momento manterão contato com a empresa, sendo que cada cidadão tem o dever de conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento, servindo assim este documento, como ponto de referência na sua conduta pessoal e profissional. Este documento contribui para estabelecer um padrão de relacionamento respeitoso e transparente, com o objetivo de orientar a sempre proceder de acordo com os valores e princípios éticos adotados pela Zegla.

Com o Código de Ética e Conduta conseguimos balizar e deixar claro os padrões de conduta esperados no exercício de nossas atividades profissionais. No entanto, é de essencial importância que cada indivíduo (colaborador ou cidadão) leia o código atentamente, de forma que possa usá-lo como guia nas suas ações e decisões.

A Zegla tem imagem e personalidade próprias, culminando com cultura ímpar. É constituída por profissionais com habilidades e características diferentes, onde com sinergia buscam objetivos e metas planejadas pela direção. Resumimos neste manual os elementos que fazem parte da cultura da empresa, refletindo diretamente no modo de pensar, além de orientar na maneira de agir.

Nossa missão

Fornecer soluções com tecnologia competitiva para os clientes, com qualidade, rentabilidade, respeito ao meio ambiente e responsabilidade social. As letras C.Q.S. significam e determinam a base do crescimento da Zegla, conforme os princípios da presidência da empresa.

Comprometimento

Parcerias estratégicas

Trabalhamos de forma clara e transparente com o intuito de fortalecer nossas parcerias e respeitamos a liberdade de escolha de nossos clientes e colaboradores. Repudiamos qualquer forma de imposição ou constrangimento na relação de negócios. Acolhemos com muito profissionalismo e agilidade nossos parceiros, valorizando seus interesses, tempo, opiniões e sentimentos.

Disponibilizamos nosso canal de ética para entendimento de solicitações, reclamações e sugestões pertinentes.

Lucratividade com garantia de crescimento

Rentabilidade e crescimento são considerados pela empresa uma necessidade vital para a sustentabilidade e para o progresso de todos. Alcançando bons resultados, a empresa mantém e fortalece a capacidade de gerar empregos, de proporcionar crescimento de seus colaboradores, de honrar seus compromissos, de investir e adaptar-se aos avanços tecnológicos, além de dar atendimento às necessidades socioeconômicas da população. No relacionamento com clientes internos e externos, fornecedores e prestadores de serviços, seja o mais transparente possível, buscando parcerias, com resultado favorável para todos.

Valorização e crescimento dos colaboradores

A Zegla, como empresa de reputação impecável, respeita os direitos fundamentais. Cultivamos dentro da empresa um ambiente de respeito à diversidade e aos direitos humanos, onde nenhuma forma degradante de trabalho é permitida, tais como: trabalho infantil, forçado ou escravo. Coibimos a discriminação, qualquer forma de assédio, desrespeito, exploração e preconceito, seja de raça, sexo, religião, faixa etária, convicção política, estado civil, orientação sexual, condição física etc.

O funcionário que se sentir discriminado ou entender que possa ter sofrido qualquer tipo de preconceito, pressão, prática abusiva ou passar por uma situação de desrespeito, ou ainda se sentindo constrangido, deverá tratar imediatamente do assunto com seu superior imediato, ou utilizar o Canal de Denúncia para formalizar o ocorrido. O colaborador que presenciar quaisquer atitudes citadas acima com algum colega de trabalho ou que perceber alguma atitude anormal referente a sabotagem, corrupção ou que estejam em desacordo com este manual deve formalizar, registrando através do “Canal de Denúncia” disponível no site institucional (www.zegla.com.br), sendo preservado o seu anonimato.

Soluções inovadoras

Nosso propósito de buscar incansavelmente a eficiência máxima também é um compromisso de toda cadeia produtiva. Somos referência no segmento que atuamos e buscamos nos tornar cada vez melhor naquilo que atuamos. Investimos em educação e tecnologia, formamos parcerias com startups, contamos com um time de desenvolvedores internos e constantemente participamos de eventos ligados a inovação no segmento que atuamos. No entanto, não podemos perder de vista nossa identidade e simplicidade, que nos ajuda a buscar a eficiência e evitar desperdícios.

Busca da satisfação dos parceiros

A qualidade de nossos produtos e serviços buscam à excelência e tomam como partida, a superação dos padrões estabelecidos pela legislação vigente e pelas normas setoriais. Com este posicionamento garantimos uma imagem atrativa, gerando retornos positivos para nossos investidores e a plena satisfação de nossos parceiros.

Qualidade

Qualidade ponto de honra

Zelee pelo seu trabalho, focando nos interesses da empresa e seguindo as regras contidas neste manual. Mantenha-se atualizado e busque qualificação profissional necessária para o exercício do seu cargo, aproveitando as oportunidades que a empresa oferece.

É dever de todos fazer somente aquilo que se tem autonomia e certeza de que pode ser feito, em caso de dúvida é pertinente que busque orientação com o gestor imediato. Cordialidade, respeito e acolhimento são os pilares para um bom relacionamento. Praticar o diálogo, ouvir com atenção e respeitar a opinião alheia, ajuda na construção de um bom trabalho, assim como, ajudar os colegas, orientando com paciência e interesse àqueles que o procuram. Em hipótese alguma, induza alguém ao erro ou cause-lhe prejuízo.

A Zegla participa de associações empresariais com espírito de cooperação visando a melhoria contínua do setor metalúrgico. Asseguramos uma concorrência saudável através do respeito mútuo e agindo conforme os preceitos da livre concorrência.

Comunicações claras e honestas

A Zegla é comprometida em divulgar as informações da empresa no tempo apropriado, de maneira completa, precisa, clara e honesta, em todas as comunicações e relatórios que são submetidos aos órgãos públicos e privados. Todos os envolvidos na preparação destas informações possuem a responsabilidade de garantir veracidade, bem como atendimento a legislação e controles internos sobre a área de sua dominância. Fornecemos também de forma clara e correta, as informações necessárias para que as partes envolvidas tomem suas decisões. Adotamos critérios transparentes e que aumentam o grau de imparcialidade na gestão dos conflitos, visando eliminar injustiças na assimetria de direitos e na conciliação de interesses das partes.

Parceria e produtividade

As empresas que buscam junto a Zegla qualquer forma de parceria, devem estar em conformidade com a legislação competente, com nossas diretrizes corporativas e registradas em nossos demonstrativos. O nosso Código de Ética e Conduta valoriza a diversidade nas relações de trabalho, tendo como princípios um tratamento respeitoso, cordial e justo, independente do cargo ou função.

A Zegla adota critérios justos e transparentes tanto na seleção e contratação quanto na cobrança de produtividade dos seus colaboradores, prestadores e fornecedores. Adotamos diretrizes e práticas que ajudam no desenvolvimento e aperfeiçoamento de nossos produtos e serviços. Dê o devido crédito às ideias e realizações dos colegas que procuram o bem comum e incentive para que o coleguismo prevaleça.

Somos extremamente intolerantes a qualquer forma de trabalho degradante em nossa cadeia de suprimentos, bem como o descumprimento às legislações vigentes e/ou ações que causem danos ao meio ambiente. Abolimos qualquer

forma de corrupção, suborno, propina, favorecimento pessoal e qualquer forma ilícita ou criminosa em nossa cadeia de suprimentos.

Seriedade

Passaporte para o futuro

A Zegla é comprometida em ser uma empresa parceira e responsável. Promove a sustentabilidade em todas as dimensões: econômica, social e ambiental. Possui uma longa tradição na fabricação de equipamentos para envase de bebidas, apoiando os interesses das comunidades de diversas maneiras. A responsabilidade social é parte da cultura da empresa e para nossa satisfação engaja muitos de nossos colaboradores. Jamais aconselhe, difunda informações ou negocie com base em informações não confiáveis, ou permita que as operações e negociações sejam usadas para supostos atos ilícitos ou criminosos, que possam vir a prejudicar a empresa ou o cliente, sob pena de responder legalmente, se comprovada a negligência ou imprudência por parte do(s) envolvido(s).

Ética e transparência nos negócios

Adotamos diretrizes e práticas de governança corporativa, a fim de garantir uma administração diligente, honesta e prudente. Neste sentido, conseguimos alinhar as atividades da Zegla com os nossos compromissos, expressos neste código e nas diretrizes de sustentabilidade, gestão de pessoas, performance, sistema de remuneração, gestão de riscos, controles financeiros, auditoria, compliance, controles internos e segurança corporativa. Estamos engajados em iniciativas para promover a responsabilidade social, incentivando o combate a todas as formas de corrupção, inclusive extorsão e propina.

As informações que circulam internamente além do *know-how* (conhecimentos, tecnologias, métodos, sistemas, software etc.) são de propriedade da Zegla e não podem ser repassados a terceiros nem utilizados para fins particulares. Estas informações e *know-how* da Zegla apenas devem ser utilizadas com o propósito de benefício à Zegla e de seus públicos de relacionamento. Deve-se respeitar a privacidade de seus parceiros, clientes e fornecedores além de

manter em sigilo suas informações, cadastros, operações, serviços contratados, dentre outros. Proteger e impedir o vazamento de qualquer dado, informação ou conhecimento que possa vir a causar qualquer prejuízo ou expor as pessoas ou empresas, se fazendo cumprir todas as exigências da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/18), a qual tem por premissa proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo.

Importante manter a confidencialidade no que tange acesso às informações confidenciais relacionadas à sua e demais áreas, e caso ocorra desligamento da empresa, não leve consigo qualquer tipo de conhecimento ou material (analógico ou digital) que seja de propriedade da empresa. Sugere-se treinar e transmitir para alguém do mesmo departamento ou setor as suas atividades afins, assim o processo não ficará parado ou prejudicado nas situações de sua ausência.

Comprometimento com o meio ambiente

A Zegla busca o crescimento contínuo e ininterrupto mediante a utilização responsável dos recursos disponíveis, evitando esgotá-los ou extingui-los, de modo que esses recursos se mantenham para atender as necessidades das gerações futuras. Adote os preceitos do consumo consciente, não desperdiçando os recursos disponibilizados como a água, energia, papéis, materiais de escritório, garrafas, rótulos, pallets, e demais objetos. Pratique a coleta seletiva colocando os descartes nas lixeiras correspondentes.

A empresa atua para evitar impactos ambientais, promovendo o desenvolvimento sustentável. O atingimento deste objetivo se dá através do nosso Setor de Controle de Qualidade que compreende investimentos em pesquisas, treinamentos, políticas, procedimentos e em certificações ISO. Os funcionários devem cumprir os padrões internos, bem como reportar aos gestores suspeitas de qualquer irregularidade nessa área.

Respeito ao indivíduo

Cultivamos dentro e fora da empresa, ambientes motivadores e estimulantes a realização das tarefas, honrando assim nossos compromissos, influenciando positivamente a confiança que nos é atribuída e criando valores aos nossos

hábitos e atitudes. Não use o nome da empresa, o cargo que ocupa ou a influência, para obter vantagens em benefício próprio, ou para qualquer pessoa ligada direta ou indiretamente à sua pessoa. Não adote condutas ofensivas ou discriminatórias em qualquer que seja a situação, e em hipótese alguma reproduza comentários maldosos ou boatos que possam prejudicar a imagem de alguém, frente às demais pessoas. Seja transparente e verdadeiro em suas ações, reconhecendo os erros e se esforce para mitigar as consequências e aprender com elas.

Seja pontual e dedicado nos treinamentos e ações promovidas para o desenvolvimento pessoal e profissional oferecidos pela empresa, zelando pela conservação das instalações, recursos, equipamentos e materiais de trabalho e evite utilizá-los para fins pessoais. Apresente-se para o trabalho em sua plena forma, evitando o consumo de bebidas alcóolicas ou o uso de drogas ilícitas antes e durante a jornada de trabalho. O uso destas substâncias ilícitas é considerado crime e compromete a atuação profissional, e além de prejudicar a própria vida, o usuário coloca em perigo as demais pessoas à sua volta.

Zele pela aparência pessoal, usando vestimentas adequadas à função desempenhada, nos casos que o uniforme não é obrigatório. Evite divulgar informações da empresa ou comentar situações cotidianas de trabalho nas redes sociais.

Assédio moral/importunação sexual

Assédio moral é todo comportamento abusivo, humilhante, constrangedor e repetitivo a que são submetidas as pessoas, com o objetivo de prejudicar ou impor determinada conduta no ambiente de trabalho. É identificado por palavras, atos, gestos ou mensagens escritas, que intencionalmente ou não, causam danos à dignidade, à saúde ou ao emprego da vítima.

Importunação sexual é o ato de constranger ou pressionar alguém, com atitudes intimidadoras, agressivas e sem consentimento, para conseguir algum tipo de favorecimento sexual, baseado em uma relação de trabalho. E diferente do assédio moral, a importunação sexual é qualificada com uma única ocorrência.

A empresa Zegla repudia veementemente qualquer modo de assédio ou importunação, possibilitando através do Canal de Denúncia, ouvidoria e Comitê de Ética o registro de qualquer eventual evento deste porte.

Comitê de ética

O comitê de ética participa da gestão deste documento, atua para sanar as dúvidas de interpretações além de fiscalizar as atividades, acompanhando o andamento da demanda gerada no canal de denúncias. Cabe ao comitê avaliar continuamente as normas e se necessário, atualizá-las junto a direção. Esse comitê é formado por cinco integrantes, sendo dois representantes da Diretoria, dois representantes da Gerência (área Industrial e Recursos Humanos), e pelo presidente da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Ouvidoria

A direção será responsável por receber as manifestações (sugestões, consultas, críticas, elogios e denúncias) relativas ao Código de Ética e Conduta da Zegla, além dos dilemas éticos, conflitos de interesse, dúvidas de interpretação e situações não previstas neste manual. Após o recebimento, tomará providência, podendo escolher encaminhar para o comitê dar andamento ou encerrar o assunto, retornando ao denunciante a devida resposta, efetuando a finalização do contato no canal de ética. O controle de processos abertos e fechados fica por conta da direção.

Canal de Denúncia

O contato do nosso Canal de Ética é feito através do nosso site www.zegla.com.br/codigo-etica/Codigo-etica-conduta-Zegla.pdf. Lembrando que este contato é feito de forma anônima, e que a denúncia será tratada sempre de forma sigilosa, rigorosa e imparcial pela empresa, independente do grau de criticidade ou cargo ocupado pelo denunciado. Se comprovado a violação do Código de Ética e Conduta da empresa, os responsáveis poderão ser punidos disciplinarmente.

Abrangência deste Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta da Zegla foi aprovado pela direção e as diretrizes deste código devem ser seguidas por todos os funcionários da empresa, inclusive pelos seus terceirizados, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros, quando estiverem dentro da empresa ou representando a mesma.